

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI E' TENUTA LA VIRAS INTERNATIONAL INSURANCE BROKER S.p.A. NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI/CLIENTI**

Ai sensi delle disposizioni del D. Lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del Regolamento Ivass n. 40 del 2 agosto 2018, in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, la VIRAS INTERNATIONAL INSURANCE BROKER S.p.A.:

a) prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche;

- **consegna al contraente/cliente** copia del documento (Allegato n. 4 al Regolamento Ivass n. 40 del 2 agosto 2018) che contiene notizie sull'intermediario stesso e le informazioni sulla sua società, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;

- prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, **illustra al contraente/cliente** - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;

b) **è tenuta a proporre o consigliare contratti coerenti** alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente/cliente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisisce dal contraente/cliente stesso ogni informazione che ritiene utile;

c) **informa il contraente/cliente** della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più coerente alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente/cliente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non coerente, **lo informa di tale circostanza, specificandone i motivi, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal contraente e dall'intermediario** ;

d) **consegna al contraente/cliente** copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, **copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto**;

e) può ricevere dal contraente/cliente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, **i seguenti mezzi di pagamento**:

1. **assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità**, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. **ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale**, sistemi di pagamento elettronico anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. **denaro contante, esclusivamente** per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo **responsabilità civile auto** e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli **altri rami danni con il limite previsto dalla normativa vigente**.

La presente nota informativa è consultabile e scaricabile dal sito internet [www.gruppoviras.com](http://www.gruppoviras.com)